



## Università degli Studi di Messina



Centro Universitario di Studi sui Trasporti Euromediterranei (CUST Euromed) "Elio Fanara"

### **CUST (CENTRO UNIVERSITARIO DI STUDI SUI TRASPORTI) EUROMED "Elio Fanara"**

CORSO DI ALTA FORMAZIONE, AGGIORNAMENTO

E ALTA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

per

**OPERATORI AEROPORTUALI**  
*(AIRPORT OPERATIONS TRAINING COURSE)*

#### **IL DIRETTORE**

**VISTO** lo Statuto dell'Università degli Studi di Messina;

**VISTO** il D.M. 509/99 e il D.M. 270/04 e successive modifiche e integrazioni;

**VISTO** il Regolamento Didattico di Ateneo attualmente vigente;

**VISTO** il Regolamento per la disciplina dei Corsi di alta formazione attualmente in vigore;

**VISTA** la delibera del CUST del 26 gennaio 2016, con la quale si è approvata in ratifica la proposta di istituzione del suddetto Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per **Operatori aeroportuali** (*Airport Operations Training Course*);

**VISTA** l'importanza della formazione del personale che opera nel settore aeronautico e aeroportuale;

**VISTE** le delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Messina del 30 dicembre 2015 con le quali è stato approvato il Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per **Operatori aeroportuali** (*Airport Operations Training Course*);

**VISTO** il Decreto rettorale n. 159 del 25 gennaio 2016, con cui è stato attivato, per l'anno accademico 2015/2016, il Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per **Operatori aeroportuali** (*Airport Operations Training Course*);

**VISTO** il Decreto rettorale n. 160 del 25 gennaio 2016 con cui la Prof.ssa Francesca Pellegrino è stata nominata Direttore del Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per "**Operatori aeroportuali**" (*Airport Operations Training Course*);

**RENDE NOTO**



che l'Università di Messina ha attivato, per l'anno accademico 2015/2016, la prima edizione del Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per **“Operatori aeroportuali”** (*Airport Operantions Training Course*) che verrà organizzato e realizzato dal CUST EUROMED “Elio Fanara”, in collaborazione con ANACNA (Associazione Nazionale Assistenti e Controllori della Navigazione Aerea) e con Centro Studi Trasporto Aereo Sicurezza & Ambiente - STASA di Roma;

### **OBIETTIVI**

Il Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per **“Operatori aeroportuali”** (*Airport Operantions Training Course*) mira alla preparazione di soggetti destinati ad essere impiegati nelle funzioni assistenza passeggeri e aeromobili, fornendo loro le nozioni teorico-pratiche fondamentali per il corretto espletamento di tali attività.

In particolare, il Corso mira a garantire ai corsisti l'acquisizione delle competenze specifiche necessarie allo svolgimento delle mansioni relative alle funzioni aeroportuali di assistenza, accettazione, imbarco/sbarco passeggeri e bagagli (area assistenza passeggeri) e alle funzioni di rampa e di centraggio attinenti all'approntamento del volo e alla corretta distribuzione del carico degli aeromobili (area assistenza aeromobili), fermo restando, comunque la possibilità per gli stessi di impiegare la professionalità acquisita anche nell'esercizio di attività collaterali (agenzie di viaggio o imprese di trasporto).

### **DESTINATARI**

Il Corso è rivolto a tutti coloro che intendono acquisire specifiche competenze tecniche e organizzative nel settore aereo e/o riqualificare e/o aggiornare il proprio profilo, al fine di operare professionalmente come addetti ai servizi aeroportuali o a servizi analoghi.

### **MODULI E ARTICOLAZIONE DIDATTICA**

L'attività didattica si articolerà in **tre moduli**:

- I) Sistema del trasporto aereo.
- II) Assistenza passeggeri.
- III) Funzioni di rampa, di *handiling* e di centraggio

In particolare, sono previste n. **96 ore** di formazione in aula, costituite da lezioni frontali, di cui:

- n. 50 ore dedicate allo studio del sistema del trasporto aereo (I modulo);
- n. 23 ore dedicate allo studio dell'assistenza passeggeri (II modulo);
- n. 23 ore dedicate allo studio della funzioni di rampa, *handiling* e di centraggio (III modulo);
- n. **4 ore** di prova d'accertamento delle competenze acquisite.

Particolare attenzione sarà, inoltre, posta nei confronti dell'insegnamento della **lingua inglese**, specie per quanto concerne la terminologia strettamente tecnica del comparto aeronautico e del trasporto aereo in particolare, senza la quale non è possibile operare e, quindi, accedere al mondo del lavoro aeronautico ed aeroportuale.

L'attività didattica del Corso si avvarrà di supporti ad alta tecnologia informatica, per ricreare la situazione tecnologico-ambientale in cui l'allievo si troverà concretamente ad operare una volta proiettato nella realtà aeroportuale.

### **VERIFICHE**

Sono previste delle verifiche intermedie dell'apprendimento mediante questionari e/o colloqui con i docenti, a chiusura di ciascun modulo e una verifica finale, a conclusione del Corso, consistente in una prova orale di fronte ad una Commissione, nominata dal CUST.

### **CONTENUTI DELL'ATTIVITA' DIDATTICA**

L'attività didattica frontale sarà principalmente incentrata sui seguenti temi:



- 1) Introduzione al Trasporto aereo;
- 2) *Airport Organization & Management* (compresa la parte della messaggistica aeroportuale e del *ticketing*);
- 3) *Display* informativi e liste passeggeri;
- 4) Procedure di accettazione passeggeri e bagagli;
- 5) Informazioni aggiuntive;
- 6) Controllo documentale;
- 7) Biglietteria elettronica;
- 8) Gestione delle liste d'attesa;
- 9) Procedure d'imbarco;
- 10) Procedure ed assistenze particolari;
- 11) *Weight & Balance*;
- 12) *Dangerous Goods*;
- 13) *Airport Safety* (nella doppia accezione di *Aviation Safety* e Sicurezza sul Lavoro – ai fini del *training SMS* aeroportuale e per l'Informazione e Formazione iniziale del personale aeroportuale ex D. Lgs. n. 81/08);
- 14) *Safety Investigation, Emergency Response Plan & Contingency Plannig*;
- 15) *Aviation Security* (con rilascio dell'attestato per il *pass* Aeroportuale)..

## TIROCINIO

E' previsto che gli allievi affianchino allo studio delle materie teoriche esperienze pratiche e sul campo (cioè in ambito aeroportuale), proprio per acquisire la massima familiarità con la realtà e le procedure che caratterizzano il profilo professionale.

Tale attività di tirocinio, che sarà definita in dettaglio in un apposito progetto formativo, consisterà nell'acquisizione delle conoscenze pratiche necessarie al concreto e proficuo svolgimento delle attività di *check in*, gestione bagagli, assistenza aeromobili, servizi di rampa e centraggio.

Oltre all'attività formativa di base, pertanto, sono previste attività di orientamento e di tirocinio formativo attivo, volto all'inserimento nel mondo del lavoro (*work experience*) da svolgersi dopo la formazione teorica, per un periodo di **200 ore** circa, finalizzato all'effettivo inserimento degli allievi più meritevoli nel mondo del lavoro.

## DURATA

L'attività frontale, per un totale di 96 ore effettive, si svolgerà nell'arco di 3 giorni al mese, per complessivi 4 mesi.

Al termine dell'attività frontale, è previsto un periodo di n. 200 ore di stage aziendale.

A conclusione del Corso verrà effettuata una verifica finale delle competenze acquisite, della durata di altre 4 ore.

## CERTIFICAZIONE E CFU

La partecipazione all'intero Corso, compreso il periodo di tirocinio e il superamento della verifica finale, dà diritto all'attribuzione di n. **12 CFU**, di cui 8 CFU per la partecipazione all'attività d'aula e 4 CFU per il tirocinio.

E', altresì, prevista la possibilità di partecipare a singoli moduli.

La frequenza ai singoli moduli darà diritto all'attribuzione di 2 CFU per ciascuno di essi.

## SEDE DEL CORSO E DEL TIROCINIO

L'attività didattica frontale si svolgerà a Messina, presso la sede del C.U.S.T., via Consolato del Mare n. 41, e/o in altre strutture dell'Ateneo.



L'attività di tirocinio si svolgerà in ambito aeroportuale, presso società di gestione aeroportuale e/o presso compagnie aeree, sotto la guida di un tutor aziendale.

La segreteria amministrativa del corso ha sede presso il CUST Euromed.

### REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Sono requisiti per l'ammissione al Corso:

- a) possesso della laurea (anche di I livello); *oppure*
- b) possesso di diploma di scuola media superiore;
- c) età non superiore al limite previsto dalla normativa vigente per il collocamento a riposo;
- d) possesso di una conoscenza almeno di base della lingua inglese, nonché dei principali sistemi applicativi di Windows;
- e) esperienza formativa e/o professionale congrua con gli scopi del Corso, in caso di mancato possesso della laurea. Può essere valutata come esperienza congrua anche una buona conoscenza della lingua inglese e/o dei principali sistemi applicativi di Windows.

### DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Per poter partecipare alla selezione i candidati dovranno presentare domanda in carta semplice entro il termine perentorio di 45 gg. decorrenti dal giorno successivo a quello della pubblicazione del presente bando sul sito web dell'Università degli Studi di Messina ([www.unime.it](http://www.unime.it)).

La domanda di ammissione (v. allegato A per l'iscrizione al Corso o allegato B per l'iscrizione a singoli moduli), debitamente compilata e firmata, deve pervenire a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata al Magnifico Rettore, piazza Salvatore Pugliatti, 98122 Messina o *brevi manu*, entro le ore 12.00 del quarantacinquesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente bando, c/o presso lo sportello del Protocollo Generale dell'Ateneo sito al piano terra del predetto indirizzo.

A tal fine non farà fede la data di spedizione o del timbro accettante.

La domanda sopra richiamata dovrà essere presentata o recapitata in busta chiusa contenente la dicitura "Selezione allievi per CORSO DI ALTA FORMAZIONE, AGGIORNAMENTO E QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE PER "OPERATORI AEROPORTUALI" (*Airport Operations Training Course*), seguita da cognome, nome ed indirizzo del candidato.

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati:

1. dettagliato *curriculum vitae* in formato europeo, firmato in ogni pagina, dal quale si possa ricavare: a) il possesso del diploma di laurea, anche triennale, indicando l'Università che ha rilasciato il titolo, il voto finale e il voto riportato nelle singole materie, oppure b) il possesso del Diploma di scuola media superiore, indicando l'Istituto scolastico che ha rilasciato il titolo e il voto finale e attestando l'esperienza formativa e/o professionale maturata nel settore aeronautico; c) la conoscenza, almeno di base, della lingua inglese; d) la conoscenza almeno di base dei principali sistemi applicativi di *Windows*;
2. in caso di possesso di particolari esperienze in campo aeronautico, la relativa certificazione;
3. eventuale documentazione che il candidato ritenga utile ai fini della valutazione (ad es. eventuali pubblicazioni e/o altri titoli e certificazioni);
4. fotocopia fronte/retro del documento di riconoscimento in corso di validità, debitamente firmata;
5. una "dichiarazione motivazionale" relativa alla partecipazione all'intero Corso o ai singoli moduli.

### QUOTA D'ISCRIZIONE



La quota d'iscrizione all'intero Corso è fissata in euro 800,00 (ottocento), di cui il 15% è costituito da tasse universitarie.

Il costo d'iscrizione ad un singolo modulo è di euro 400,00 (quattrocento).

La Segreteria del Corso procederà ad inviare, a ciascun candidato ammesso al Corso, formale comunicazione a mezzo e-mail (o telefonicamente). Contestualmente il candidato comunicherà, tramite apposita dichiarazione, l'accettazione a partecipare al Corso, nonché l'impegno a frequentare le attività previste dal Corso. Gli ammessi regolarizzeranno l'iscrizione mediante il versamento della quota d'iscrizione, con bonifico bancario, nei termini e secondo le modalità che verranno precisate a cura della Segreteria del Corso.

### **NUMERO PARTECIPANTI**

Ai fini dell'attivazione di ciascun Corso è previsto un numero minimo di **20 iscritti**.

Per garantire un livello ottimale di coinvolgimento e apprendimento dei partecipanti è previsto un numero massimo di **60 allievi**, salvo diversa decisione motivata del Comitato Tecnico Scientifico.

Nel caso in cui il numero degli iscritti superi il numero massimo dei posti a disposizione, la selezione sarà effettuata anche attraverso un colloquio conoscitivo.

### **MODALITA' DI SELEZIONE**

La procedura di selezione degli allievi si articolerà nelle seguenti fasi:

- 1) verifica, da parte di una Commissione di selezione, nominata dal CUST, dell'ammissibilità delle domande di partecipazione, sulla base del possesso dei requisiti e della completezza della documentazione richiesta;
- 2) valutazione dei *curricula* e della documentazione prodotta dai candidati secondo i criteri - e relativi punteggi (massimo 40 punti) - di cui al punto successivo;
- 3) eventuale colloquio conoscitivo (massimo 60 punti).

### **PUNTEGGIO E GRADUATORIA**

Ai fini della formazione della graduatoria verranno attribuiti dalla Commissione di cui sopra i seguenti punteggi:

- Voto di laurea: fino a 10 punti;
- Documentata esperienza nel settore aeronautico o altri titoli: fino a 10 punti;
- Attestati di lingua inglese o documentata esperienza in paesi esteri: fino a 5 punti;
- Attestati di conoscenza dei principali *software* applicativi: fino a 2 punti;
- Corsi di perfezionamento o di Master in materia attinente: fino a 5 punti;
- Titoli attinenti al corso in oggetto: fino a 8 punti;
- Eventuale colloquio conoscitivo, volto ad accertare la coerenza con il percorso formativo del Corso (massimo 60 punti).

Saranno ammessi a frequentare i candidati che, in relazione al numero massimo di posti disponibili, si collocheranno in posizione utile nella graduatoria, compilata dalla Commissione, appositamente nominata dal CUST.

A parità di punteggio, si darà la preferenza ai candidati che hanno richiesto l'iscrizione all'intero Corso.

In caso di rinunce, si procederà allo scorrimento della graduatoria.

La graduatoria sarà resa pubblica mediante pubblicazione sul sito web [www.unime.it](http://www.unime.it).

### **COLLOQUIO CONOSCITIVO**

L'eventuale colloquio conoscitivo si terrà nei locali e nei giorni che verranno preventivamente comunicati sul sito web [www.unime.it](http://www.unime.it).

I candidati dovranno presentarsi all'eventuale colloquio muniti di un valido documento di riconoscimento.



I candidati che per qualsiasi motivo saranno assenti alla prova selettiva saranno considerati rinunciari.

### **FREQUENZA**

La frequenza al Corso è obbligatoria.

Ai soli iscritti all'intero Corso è consentito un numero di assenze pari a non oltre il 10% della durata del corso, salvo casi eccezionali, debitamente giustificati, che verranno valutati singolarmente dal Comitato Tecnico Scientifico. In ogni caso, il numero di assenze non può superare il 20% della durata del Corso.

### **DOCENZA**

L'attività didattica, fortemente interattiva, consta di lezioni, seminari, esercitazioni e *stage* aziendali e sarà tenuta da docenti universitari e da professionisti ed esperti del settore.

Attesa la particolare materia del Corso, che richiede la presenza – oltre che di docenti universitari – di esperti di elevata competenza, per assicurare una formazione adeguata e di alto spessore, si rende necessario garantire una diversa ripartizione tra docenti interni ed esterni rispetto a quella prevista dal Regolamento di Ateneo concernente i corsi di alta formazione. Si propone pertanto che almeno l'80% dell'attività didattica sia riservata ai docenti esterni e solo il 20% a quelli interni all'Ateneo.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione al concorso saranno trattati per le finalità di gestione della procedura concorsuale, nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30/06/2003; n. 196.

### **NORME FINALI**

Il CUST si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere, revocare il presente avviso, in relazione a nuove disposizioni di legge o per comprovate ragioni di pubblico interesse, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto.

Ogni comunicazione agli aventi diritto sarà a carico del Direttore del Corso.

Per quanto non previsto dal presente avviso, si rinvia al Regolamento ed alle disposizioni interne dell'Università degli Studi di Messina, nonché alle disposizioni vigenti in materia.

**IL PRESENTE BANDO HA VALORE DI COMUNICAZIONE UFFICIALE. GLI INTERESSATI NON RICEVERANNO ALCUNA ULTERIORE COMUNICAZIONE**

Messina, lì 5 febbraio 2016

*LA DIREZIONE*  
*Prof. E. Pellegrino*

